



EUROPÄISCHES FORUM ALPBACH

eBusiness auf dem Prüfstand: Benchmarking Europa

Programm

21. –23. August 2001
Alpbach/Tirol

Österreichisches College
in Zusammenarbeit mit
Wirtschaftskammer Österreich
Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH)
Handwerkskammer für München und Oberbayern

'eBusiness auf dem Prüfstand: Benchmarking Europa' ist das Thema des Benchmarking-Segments des Europäischen Forum Alpbach 2001. In vier Halbtagen sollen einerseits die Fakten und Bedingungen der digital vernetzten Wirtschaft und Gesellschaft vor dem Hintergrund der bisherigen und aktuellen Entwicklungen festgehalten und kommentiert werden. Andererseits werden im Vergleich von Wirtschaftsräumen, Ländern und Unternehmen Beispiele präsentiert, die Trends verdeutlichen und als Massstab für die künftige Entwicklung gelten.

Das Eröffnungsplenum am ersten Halbtag befasst sich mit Fakten, Politik und Märkten. Dort soll die bisherige Entwicklung von Vertretern der europäischen und internationalen Wirtschaft, Politik und Wissenschaft dokumentiert und analysiert werden.

Am zweiten und dritten Halbtag werden Arbeitskreise mit den Schwerpunkten ‚Integration von eBusiness in Unternehmen‘, ‚Portale und Online-Services‘, ‚Logistik und Zahlungsverkehr‘, ‚eContent – digitale Inhalte‘ sowie ‚eGovernment – Verwaltung, Bürger und Unternehmen online‘ im Detail auf Fakten, Trends und Defizite sowie hervorragende Beispiele eingehen.

Das Schlussplenum am vierten Halbtag steht unter dem Motto ‚e-Business, Business und die Jagd nach Erfolg‘ und will die treibenden Kräfte, Ziele und potentielle Hindernisse für die weitere Entwicklung des eBusiness in Europa diskutieren. Vortragende sind führende Unternehmer, Denker und Politiker Europas.

Unmittelbar an ‚eBusiness auf dem Prüfstand: Benchmarking Europa‘ anschließend, finden von 23. bis 25. August 2001, die Technologiegespräche zum Thema „Wissen, Wissenschaft und Technologienetzwerke – Vision und Wirklichkeit“ statt. Die Technologiegespräche sind in den Plenarveranstaltungen interdisziplinär und in den Arbeitsgruppen fachspezifisch. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Forum Alpbach: <http://www.alpbach.org>.

14.00

Plenum

Conress Centrum Alpbach
Schrödingersaal

Eröffnung und Begrüßung

Erhard Busek

Präsident, Österreichisches College

Reinhold Mitterlehner

stv. Generalsekretär der Wirtschaftskammer Österreich

Fakten, Politik und Märkte

John Dryden (angefragt)

Leiter, DSTI - Information, Computer and Communications
Policy Division, OECD, Paris

Douglas Alexander (angefragt)

Member of Parliament, Minister of State for E-Commerce and
Competitiveness, Department of Trade & Industry, UK

15.45

Pause

16.10

Robert Lloyd (angefragt)

Cisco, Senior VP EMEA und President Cisco Systems Europa

NN

Accenture

Author ‚Connecting the Dots‘

Moderation:

Rudolf Prast

Vorstandssprecher, handwerk.de AG

ca. 18.00

Ende des Eröffnungsplenums

21.00

eBusiness Get-Together

auf Einladung der UTA Telekom AG

9.00 - 18.00 Uhr Arbeitskreis 1: Integration von eBusiness in Unternehmen

9.00

Hauptschule Alpbach

Arbeitskreis 1

**Strategien für die Integration von Technik,
Mitarbeitern und Geschäftsabläufen**
Ayad Al-Ani, Partner, Accenture Österreich

Elektronische B2B-Marktplätze

Werner Clement

Geschäftsführer, Industriewissenschaftliches Institut

10.30

Pause

10.50

Von der Technik zu kommerziell tragfähigen Lösungen
Sabine Fleischmann, MCS und PSS Manager Microsoft

**Kundenbeziehungen, Geschäftsabläufe und
Dokumentation**

Gerhard Schuberth, update.com (angefragt)

**Infrastruktur für Unternehmen im nationalen und
globalen eBusiness**

Danny Cote, Senior Vice President for Global Products,
GLOBAL ONE

12.30

Mittagspause

14.00

**Mobile Anwendungen - Möglichkeiten und
Voraussetzungen**

Helmut an de Meulen, Geschäftsführer, MATERNA

Lieferanten, Kunden, eProcurement –

Integrationsstrategien für den globalen Markt

Christian Schäfer (angefragt), Geschäftsführer, ec4ec

15.45

Pause

16.10

**Unterstützung im eBusiness durch externe
Profis**

Franz Geiger,

Mitglied des Vorstandes, Siemens Österreich AG

Sicherheit im eBusiness

Josef Pichlmayr, Kfm. Geschäftsführer, Ikarus Software

Moderation: Romed Karré, Vorstand der UTA Telekom AG

ca. 18.00

19.00

Ende

Präsentation der ersten österreichischen EURO-Briefmarken
durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

9.00 - 12.30 Uhr Arbeitskreis 2: Portale und Online-Services

9.00

Hauptschule Alpbach

Arbeitskreis 2

Portale und Online-Dienstleistung

Ralf Runau, Partner, Accenture Österreich

Kooperations- und Marktbearbeitungsmodelle in Portalen

Robert Gatz, Marketing Direktor Zentraleuropa, CommerceOne, München

10.30

Pause

10.50

Online-Service im Handwerk

Adolf Jandl, Technischer Geschäftsführer, Griffnerhaus

Erfahrungen eines B2B-Portalbetreibers

Oliver Merle (angefragt)

eBusiness Supplier Relations Management, Robert Bosch AG

Go-Digital

Reinhard Büscher Europäische Kommission, Generaldirektion Unternehmen, Referatsleiter Elektronischer Geschäftsverkehr, Industrie und IKT-Dienstleistungen

Moderation: Joachim Lamel, Syndikus Bundessektion Industrie, WKÖ

12.30

Mittagspause

14.00

AK 2 Portale, Verbände und Wirtschaft

Verbandsarbeit und Portale

Ursula Silberschmidt (angefragt)

Vorstandsmitglied, European Society of Association Executives

Qualität des Handwerks im Netz

Gordian Overschmidt, Marketing Direktor, handwerk.de AG

15.45

Pause

16.10

WKO.AT – das Wirtschaftsportal

Erwin Fölhs, Wirtschaftskammer Österreich

Portale des Mittelstands

Hermann Krallmann, TU Berlin

Wirtschaftsverbände und B2B-Marktplätze

Wolfgang Deselaers, Linklaters & Alliance, Brüssel

Moderation: Rudolf Herwig, Stv. Hauptgeschäftsführer der Handwerkskammer München u. Oberbayern, Arbeitsgemeinschaft der bayerischen Handwerkskammern

ca. 18.00

19.00

Ende

Präsentation der ersten österreichischen EURO-Briefmarken durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

9.00 - 18.00 Uhr Arbeitskreis 3: Logistik und Zahlungsverkehr

9.00

Hauptschule Alpbach

Arbeitskreis 3

Logistikintegration als elektronische Dienstleistung für Unternehmer

Karl Zacharnik, Geschäftsführer TKL Tiefkühllogistik (Tibbet & Britten)

Umsetzung von Logistikkonzepten in Unternehmen

Franz Salomon, Geschäftsführer Salomon
Automationstechnik

10.30

Pause

Die Post als Brücke zwischen ‚Old‘ und ‚New Economy‘

Anton Wais, Generaldirektor Österreichische Post AG

eLogistik in der automotiven Supply Chain

Manfred Perusch

Spartenleiter Systeme, Module, Sequencing, Magna/SFT

Moderation: Friedrich Macher, Generaldirektor Kühne & Nagel

12.30

Mittagspause

14.00

Electronic Bill Presentment – Zahlungs-Service für Kontoinhaber

Sabine Csermak

bezahlen.at

Vertrauen und Sicherheit im Zahlungsverkehr

Armin Sageder

Vorsitzender des Vorstands, Paysafecard.com Wertkarten AG

15.45

Pause

16.10

Online bezahlen mit Kreditkarte

Helmut Nahlik

Vorsitzender des Vorstands, VISA Austria

Zahlungsverkehr und digitale Signatur

Robert Krickl

Stv. d. Vorsitzenden des Aufsichtsrats, A-Trust

Moderation: Martina Dobringer, Geschäftsführerin KSV

ca. 18.00

19.00

Ende

Präsentation der ersten öster reichischen EURO-Briefmarken durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

9.00 – 18.00 Uhr Arbeitskreis 4: eContent – digitale Inhalte

9.00

Hauptschule Alpbach

Arbeitskreis 4

Prepared for eContent: Ausbildungsstrategien

Ekkehard Gerlach

Geschäftsführer Medienakademie Köln

Produktion von multilingualem Educational eContent

Alexandra Hustert, Content & Development Manager

Germany

Vivendi Universal Publishing, Education.com

10.30

Pause

10.50

eContent Produktion für digitale Spiele

Hannes Seifert

Geschäftsführer NeoSoftware

Public Sector Information

NN

Schweiz

12.30 pm

Mittagspause Uhr

14.00 pm

Kulturelle und sprachliche Aspekte von regionaler

eContent Adaption

Kim Veltman, Scientific Director, McLuhan Institut, Maastricht

Mobile Inhalte

AME Aigner Media & Entertainment

Thomas Aigner, Managing Director

15.45 pm

Pause-Uhr

16.10 pm

Content-Analyse eTourism - Webauftritte im Vergleich

Anton Scharl

Abteilung für Wirtschaftsinformatik, WU Wien

Contentsyndizierung

Peter Kropsch

APA Business Information

Moderation: **Hannes Schalle**, FH Salzburg

ca. 6.00 pm

19.00

Ende

Präsentation der ersten österreichischen EURO-Briefmarken durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

9.00 – 18.00 Uhr Arbeitskreis 5: eGovernment – Verwaltung, Bürger und Unternehmen online

9.00

Hauptschule Alpbach

Arbeitskreis 5

Europäische eGovernment-Politiken

Andrea Di Maio, Senior Research Analyst, Gartner Group

eGovernment in Österreich

Reinhard Posch (angefragt)

Chief Information Officer der Österreichischen Bundesverwaltung

10.30

Pause – 10.50 Uhr

10.50

Nürnberg, Fürth, Erlangen, Schwabach & Bayreuth:

Fünfe Städte mit Signatur

Margarete Blumenthal (angefragt)

Curivant Internet GmbH

Dienstleister zur Unterstützung von eGovernment

Bernhard Gröhs, taxolution

12.30

Mittagspause

14.00

Missing Links im Rechtlichen Rahmen für eGovernment

Nikolaus Forgó, Juridicum der Universität Wien

eVoting – Demokratie und Bürgerservice

Bernard Ayer (angefragt)

Schweizerische Bundeskanzlei, E-Government

15.45

Pause Uhr

16.10

eGovernment – Spannungsfeld und Chance zwischen Effizienzsteigerung, Technik und Politik

Otto Petrovic

Universität Graz, Institut für Organisations- und Personalmanagement

eGovernment - Anwendungen als Pionierkraft auf dem Weg in die Informationsgesellschaft

Leopold Bauernfeind, Mitglied des Vorstandes, Fabasoft AG

Moderation: Friedrich Bock, Stv. Vorsitzender ARGE Informationsgesellschaft

ca. 18.00

Ende

19.00

Präsentation der ersten österreichischen EURO-Briefmarken durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

09.30 Uhr

Conress Centrum Alpbach
Schrödingersaal

Plenum

e-Business, Business und die Jagd nach Erfolg

Erkki Liikanen

Mitglied der Europäischen Kommission, Brüssel
Informationsgesellschaft und Unternehmen

Karl-Heinz Grasser (angefragt)

Finanzminister der Republik Österreich, Wien

10.25

Pause

10.50

Werner G. Seifert (angefragt)

Vorsitzender des Vorstands, Deutsche Börse AG

Christoph Leitl

Präsident der Wirtschaftskammer Österreich, Wien

Moderation:

Eberhard Rauch, Mitglied des Vorstands,
Bayrische Hypo- und Vereinsbank

ca. 12.30

Ende des Schlussplenums