



EUROPÄISCHES FORUM ALPBACH

# **eBusiness auf dem Prüfstand: Benchmarking Europa**

## **Programm**

21. –23. August 2001  
Alpbach/Tirol

Österreichisches College  
in Zusammenarbeit mit  
Wirtschaftskammer Österreich  
Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH)  
Handwerkskammer für München und Oberbayern

'eBusiness auf dem Prüfstand: Benchmarking Europa' ist das Thema des Benchmarking-Segments des Europäischen Forum Alpbach 2001. In vier Halbtagen sollen einerseits die Fakten und Bedingungen der digital vernetzten Wirtschaft und Gesellschaft vor dem Hintergrund der bisherigen und aktuellen Entwicklungen festgehalten und kommentiert werden. Andererseits werden im Vergleich von Wirtschaftsräumen, Ländern und Unternehmen Beispiele präsentiert, die Trends verdeutlichen und als Massstab für die künftige Entwicklung gelten.

Das Eröffnungsplenum am ersten Halbtag befasst sich mit Fakten, Politik und Märkten. Dort soll die bisherige Entwicklung von Vertretern der europäischen und internationalen Wirtschaft, Politik und Wissenschaft dokumentiert und analysiert werden.

Am zweiten und dritten Halbtag werden Arbeitskreise mit den Schwerpunkten ‚Integration von eBusiness in Unternehmen‘, ‚Portale und Online-Services‘, ‚Logistik und Zahlungsverkehr‘, ‚eContent – digitale Inhalte‘ sowie ‚eGovernment – Verwaltung, Bürger und Unternehmen online‘ im Detail auf Fakten, Trends und Defizite sowie hervorragende Beispiele eingehen.

Das Schlussplenum am vierten Halbtag steht unter dem Motto ‚e-Business, Business und die Jagd nach Erfolg‘ und will die treibenden Kräfte, Ziele und potentielle Hindernisse für die weitere Entwicklung des eBusiness in Europa diskutieren. Vortragende sind führende Unternehmer, Denker und Politiker Europas.

Unmittelbar an ‚eBusiness auf dem Prüfstand: Benchmarking Europa‘ anschließend, finden von 23. bis 25. August 2001, die Technologiegespräche zum Thema „Wissen, Wissenschaft und Technologienetzwerke – Vision und Wirklichkeit“ statt. Die Technologiegespräche sind in den Plenarveranstaltungen interdisziplinär und in den Arbeitsgruppen fachspezifisch. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Forum Alpbach: <http://www.alpbach.org>.

**14.00**

**Plenum**

Conress Centrum Alpbach  
Schrödingersaal

**Eröffnung und Begrüßung**

**Erhard Busek**

Präsident, Österreichisches College

**Reinhold Mitterlehner**

stv. Generalsekretär der Wirtschaftskammer Österreich

**Fakten, Politik und Märkte**

**John Dryden** (angefragt)

Leiter, DSTI - Information, Computer and Communications  
Policy Division, OECD, Paris

**Douglas Alexander** (angefragt)

Member of Parliament, Minister of State for E-Commerce and  
Competitiveness, Department of Trade & Industry, UK

**15.45**

**Pause**

**16.10**

**Robert Lloyd** (angefragt)

Cisco, Senior VP EMEA und President Cisco Systems Europa

**NN**

**Accenture**

Author ‚Connecting the Dots‘

Moderation:

**Rudolf Prast**

Vorstandssprecher, handwerk.de AG

**ca. 18.00**

**Ende des Eröffnungsplenums**

**21.00**

**eBusiness Get-Together**

auf Einladung der UTA Telekom AG

9.00 - 18.00 Uhr Arbeitskreis 1: Integration von eBusiness in Unternehmen

9.00

Hauptschule Alpbach

**Arbeitskreis 1**

**Strategien für die Integration von Technik,  
Mitarbeitern und Geschäftsabläufen**  
Ayad Al-Ani, Partner, Accenture Österreich

**Elektronische B2B-Marktplätze**

**Werner Clement**

Geschäftsführer, Industriewissenschaftliches Institut

10.30

**Pause**

10.50

**Von der Technik zu kommerziell tragfähigen Lösungen**  
Sabine Fleischmann, MCS und PSS Manager Microsoft

**Kundenbeziehungen, Geschäftsabläufe und  
Dokumentation**

**Gerhard Schuberth**, update.com (angefragt)

**Infrastruktur für Unternehmen im nationalen und  
globalen eBusiness**

**Danny Cote**, Senior Vice President for Global Products,  
GLOBAL ONE

12.30

**Mittagspause**

14.00

**Mobile Anwendungen - Möglichkeiten und  
Voraussetzungen**

**Helmut an de Meulen**, Geschäftsführer, MATERNA

**Lieferanten, Kunden, eProcurement –**

**Integrationsstrategien für den globalen Markt**

**Christian Schäfer** (angefragt), Geschäftsführer, ec4ec

15.45

**Pause**

16.10

**Unterstützung im eBusiness durch externe  
Profis**

**Franz Geiger**,

Mitglied des Vorstandes, Siemens Österreich AG

**Sicherheit im eBusiness**

**Josef Pichlmayr**, Kfm. Geschäftsführer, Ikarus Software

**Moderation: Romed Karré**, Vorstand der UTA Telekom AG

ca. 18.00

19.00

**Ende**

Präsentation der ersten österreichischen EURO-Briefmarken  
durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

9.00 - 12.30 Uhr Arbeitskreis 2: Portale und Online-Services

9.00

Hauptschule Alpbach

**Arbeitskreis 2**

**Portale und Online-Dienstleistung**

**Ralf Runau**, Partner, Accenture Österreich

**Kooperations- und Marktbearbeitungsmodelle in Portalen**

**Robert Gatz**, Marketing Direktor Zentraleuropa, CommerceOne, München

10.30

**Pause**

10.50

**Online-Service im Handwerk**

**Adolf Jandl**, Technischer Geschäftsführer, Griffnerhaus

**Erfahrungen eines B2B-Portalbetreibers**

**Oliver Merle** (angefragt)

eBusiness Supplier Relations Management, Robert Bosch AG

**Go-Digital**

**Reinhard Büscher** Europäische Kommission, Generaldirektion Unternehmen, Referatsleiter Elektronischer Geschäftsverkehr, Industrie und IKT-Dienstleistungen

**Moderation: Joachim Lamel**, Syndikus Bundessektion Industrie, WKÖ

12.30

**Mittagspause**

14.00

**AK 2 Portale, Verbände und Wirtschaft**

**Verbandsarbeit und Portale**

**Ursula Silberschmidt** (angefragt)

Vorstandsmitglied, European Society of Association Executives

**Qualität des Handwerks im Netz**

**Gordian Overschmidt**, Marketing Direktor, handwerk.de AG

15.45

**Pause**

16.10

**WKO.AT – das Wirtschaftsportal**

**Erwin Fölhs**, Wirtschaftskammer Österreich

**Portale des Mittelstands**

**Hermann Krallmann**, TU Berlin

**Wirtschaftsverbände und B2B-Marktplätze**

**Wolfgang Deselaers**, Linklaters & Alliance, Brüssel

**Moderation: Rudolf Herwig**, Stv. Hauptgeschäftsführer der Handwerkskammer München u. Oberbayern, Arbeitsgemeinschaft der bayerischen Handwerkskammern

ca. 18.00

19.00

**Ende**

Präsentation der ersten österreichischen EURO-Briefmarken durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

9.00 - 18.00 Uhr Arbeitskreis 3: Logistik und Zahlungsverkehr

9.00

Hauptschule Alpbach

**Arbeitskreis 3**

**Logistikintegration als elektronische Dienstleistung für Unternehmer**

**Karl Zacharnik**, Geschäftsführer TKL Tiefkühllogistik (Tibbet & Britten)

**Umsetzung von Logistikkonzepten in Unternehmen**

**Franz Salomon**, Geschäftsführer Salomon  
Automationstechnik

10.30

**Pause**

**Die Post als Brücke zwischen ‚Old‘ und ‚New Economy‘**

**Anton Wais**, Generaldirektor Österreichische Post AG

**eLogistik in der automotiven Supply Chain**

**Manfred Perusch**

Spartenleiter Systeme, Module, Sequencing, Magna/SFT

**Moderation: Friedrich Macher**, Generaldirektor Kühne & Nagel

12.30

**Mittagspause**

14.00

**Electronic Bill Presentment – Zahlungs-Service für Kontoinhaber**

**Sabine Csermak**

bezahlen.at

**Vertrauen und Sicherheit im Zahlungsverkehr**

**Armin Sageder**

Vorsitzender des Vorstands, Paysafecard.com Wertkarten AG

15.45

**Pause**

16.10

**Online bezahlen mit Kreditkarte**

**Helmut Nahlik**

Vorsitzender des Vorstands, VISA Austria

**Zahlungsverkehr und digitale Signatur**

**Robert Krickl**

Stv. d. Vorsitzenden des Aufsichtsrats, A-Trust

**Moderation: Martina Dobringer**, Geschäftsführerin KSV

ca. 18.00

19.00

**Ende**

Präsentation der ersten öster reichischen EURO-Briefmarken durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

9.00 – 18.00 Uhr Arbeitskreis 4: eContent – digitale Inhalte

9.00

Hauptschule Alpbach

**Arbeitskreis 4**

**Prepared for eContent: Ausbildungsstrategien**

**Ekkehard Gerlach**

Geschäftsführer Medienakademie Köln

**Produktion von multilingualem Educational eContent**

**Alexandra Hustert**, Content & Development Manager

Germany

Vivendi Universal Publishing, Education.com

10.30

**Pause**

10.50

**eContent Produktion für digitale Spiele**

**Hannes Seifert**

Geschäftsführer NeoSoftware

**Public Sector Information**

**NN**

Schweiz

12.30 pm

**Mittagspause Uhr**

14.00 pm

**Kulturelle und sprachliche Aspekte von regionaler**

**eContent Adaption**

**Kim Veltman**, Scientific Director, McLuhan Institut, Maastricht

**Mobile Inhalte**

**AME Aigner Media & Entertainment**

**Thomas Aigner**, Managing Director

15.45 pm

**Pause-Uhr**

16.10 pm

**Content-Analyse eTourism - Webauftritte im Vergleich**

**Anton Scharl**

Abteilung für Wirtschaftsinformatik, WU Wien

**Contentsyndizierung**

**Peter Kropsch**

APA Business Information

**Moderation:** **Hannes Schalle**, FH Salzburg

ca. 6.00 pm

19.00

**Ende**

Präsentation der ersten österreichischen EURO-Briefmarken durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

**9.00 – 18.00 Uhr Arbeitskreis 5: eGovernment – Verwaltung, Bürger und Unternehmen online**

**9.00**

Hauptschule Alpbach

**Arbeitskreis 5**

**Europäische eGovernment-Politiken**

**Andrea Di Maio**, Senior Research Analyst, Gartner Group

**eGovernment in Österreich**

**Reinhard Posch** (angefragt)

Chief Information Officer der Österreichischen Bundesverwaltung

**10.30**

**Pause – 10.50 Uhr**

**10.50**

Nürnberg, Fürth, Erlangen, Schwabach & Bayreuth:

**Fünfe Städte mit Signatur**

**Margarete Blumenthal** (angefragt)

Curivant Internet GmbH

**Dienstleister zur Unterstützung von eGovernment**

**Bernhard Gröhs**, taxolution

**12.30**

**Mittagspause**

**14.00**

**Missing Links im Rechtlichen Rahmen für eGovernment**

**Nikolaus Forgó**, Juridicum der Universität Wien

**eVoting – Demokratie und Bürgerservice**

**Bernard Ayer** (angefragt)

Schweizerische Bundeskanzlei, E-Government

**15.45**

**Pause Uhr**

**16.10**

**eGovernment – Spannungsfeld und Chance zwischen Effizienzsteigerung, Technik und Politik**

**Otto Petrovic**

Universität Graz, Institut für Organisations- und Personalmanagement

**eGovernment - Anwendungen als Pionierkraft auf dem Weg in die Informationsgesellschaft**

**Leopold Bauernfeind**, Mitglied des Vorstandes, Fabasoft AG

**Moderation: Friedrich Bock**, Stv. Vorsitzender ARGE Informationsgesellschaft

**ca. 18.00**

**Ende**

**19.00**

Präsentation der ersten österreichischen EURO-Briefmarken durch die Österreichische Post AG, anschließend Buffet

**09.30 Uhr**

Conress Centrum Alpbach  
Schrödingersaal

**Plenum**

**e-Business, Business und die Jagd nach Erfolg**

**Erkki Liikanen**

Mitglied der Europäischen Kommission, Brüssel  
Informationsgesellschaft und Unternehmen

**Karl-Heinz Grasser** (angefragt)

Finanzminister der Republik Österreich, Wien

**10.25**

**Pause**

**10.50**

**Werner G. Seifert** (angefragt)

Vorsitzender des Vorstands, Deutsche Börse AG

**Christoph Leitl**

Präsident der Wirtschaftskammer Österreich, Wien

**Moderation:**

**Eberhard Rauch**, Mitglied des Vorstands,  
Bayrische Hypo- und Vereinsbank

**ca. 12.30**

**Ende des Schlussplenums**